

Intitulé : _____

N° : _____

CONDITIONS D'ACCÈS ÉLECTRONIQUE SÉCURISÉ

Le Client soussigné souhaite utiliser les services d'accès sécurisés suivants :

- La consultation en ligne du compte
- La mise à disposition en ligne du courrier (avis, extrait de compte, estimation, etc.)

L'accès à ces services se fait sur l'Internet via un site web adéquat (« *le Site* »), ou par une application mobile dédiée (« *l'Application Mobile* »). Pour accéder à l'Application Mobile, le Client doit accepter les termes du Contrat de licence d'utilisateur final (« *EULA* ») du fournisseur (voir www.cite-gestion.com/fr/liens-utiles – onglet EULA).

CONSULTATION DU COMPTE ET MISE À DISPOSITION DU COURRIER

Les documents transmis électroniquement déploient les mêmes effets juridiques que s'ils avaient été remis par courrier et sont considérés comme des originaux. Ils sont réputés parvenus au Client lorsqu'ils sont enregistrés dans sa boîte aux lettres en ligne. Les documents envoyés sont en général enregistrés pendant deux ans dans la boîte aux lettres en ligne. Les documents non consultés pourront être réédités, dans les délais légaux, au tarif en vigueur.

ACCÈS PERSONNELS ET MESURES DE SÉCURITÉ

Le Client recevra divers moyens d'identification personnels permettant d'accéder aux services de manière sécurisée, tels qu'un numéro d'identification personnel (ci-après le « *Code NIP* ») combiné avec une carte d'identification ou tous autres moyens que Cité Gestion décidera de mettre en place en fonction de la technologie utilisée. Le Client doit changer le Code NIP dès réception. Une fois changé, le Code NIP ne sera pas connu de Cité Gestion. Le Client s'engage à conserver les codes et moyens d'accès de manière secrète et strictement confidentielle et à prendre les mesures appropriées afin qu'il ne soit pas divulgué à des tiers. **Cité Gestion considérera comme le Client toute personne qui accède aux services de e-communication de Cité Gestion en se légitimant avec les moyens d'identification sus-décrits.** Cité Gestion n'assume aucune responsabilité pour les dommages découlant de la divulgation, de la perte, du vol ou de l'utilisation frauduleuse des Code NIP, de la carte d'identification ou de tous autres moyens d'identification. **Le Client informera immédiatement Cité Gestion en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse.**

UTILISATION DE PRESTATAIRES EXTERNES (« *OUTSOURCING* »)

Cité Gestion utilise la technologie et les services de prestataires de services informatiques externes. Cité Gestion prend toutes les mesures possibles pour assurer la confidentialité des données transitant par le Site. Le Client prend note et accepte que **les données véhiculées par le Site sont traitées par ces prestataires, agissant comme sous-traitants de Cité Gestion ; les données à caractère personnel peuvent leur être accessibles y compris à l'étranger, en vertu de la « Déclaration de Confidentialité »** (cite-gestion.com/fr/liens-utiles) et des Conditions Générales (Art. 13).

RISQUES LIÉS À L'UTILISATION DU RÉSEAU INTERNET – LIMITE DE RESPONSABILITÉ DE CITÉ GESTION

Les services sont mis à disposition sur le Site ou via l'Application Mobile, accessibles par un **réseau public (Internet)** sur lequel Cité Gestion n'a aucun contrôle. Toute connexion au réseau Internet comporte le risque de télécharger involontairement des virus ou des cookies, ou de permettre à des tiers d'accéder subrepticement à l'ordinateur du Client et aux données qui s'y trouvent. Il est aussi possible que des tiers déduisent de cette connexion l'existence d'une relation bancaire avec Cité Gestion. Les données échangées par Internet peuvent transiter par l'étranger, cela même lorsque le Client et Cité Gestion sont tous basés en Suisse, **ce qui peut conduire à une application des lois et réglementations locales, respectivement à une intervention des autorités locales sur les systèmes informatiques du Client /Utilisateur Autorisé et sur les données qu'ils contiennent.** Cité Gestion n'assume aucune responsabilité pour les dommages subis par le Client suite à des erreurs ou des retards de transmission, des pannes ou surcharges du réseau, des dysfonctionnements (y compris les bugs et virus), un accès à Internet bloqué par le comportement malveillant ou frauduleux d'un tiers, des défaillances de la part des fournisseurs d'accès à Internet ou des défauts de

logiciels ou de systèmes informatiques. Certains services peuvent ne pas être disponibles en fonction de la résidence ou du domicile de l'utilisateur, de manière permanente ou temporaire, même s'ils l'étaient à un moment donné. Cité Gestion n'assume aucune responsabilité de ce fait.

UTILISATEUR AUTORISÉS

Le Client confère un droit de regard aux tiers suivants (ci-après, « *Utilisateur(s) Autorisé(s)* ») :

Nom complet

Raison sociale (si entité)

Date de naissance / Date d'incorporation

Domicile / Siège social.....

Email autorisé

Consultation en ligne du compte (numéro ci-dessus, en tête du document)

Mise à disposition en ligne du courrier (avis, extrait de compte, estimation, etc.)

Utilisateur N° 2 :

Nom complet

Raison sociale (si entité)

Date de naissance / Date d'incorporation

Domicile / Siège social.....

Email autorisé

Consultation en ligne du compte (numéro ci-dessus, en tête du document)

Mise à disposition en ligne du courrier (avis, extrait de compte, estimation, etc.)

CONDITIONS GÉNÉRALES, DROIT APPLICABLE ET FOR

Pour le surplus, les Conditions générales de Cité Gestion s'appliquent, en particulier pour la désignation du droit suisse comme droit applicable et la compétence des tribunaux genevois. Le Client et chaque Utilisateur Autorisé sont liés par les termes de l' End User Licence Agreement (EULA) lors de chaque utilisation de l'APP (voir cite-gestion.com/fr/liens-utiles – référence EULA).

Date:

Signature(s) :

Les **Utilisateurs Autorisés** acceptent d'être liés par les conditions du présent formulaire au même titre que le Client.

Date:

Signature(s) :

JOINDRE UN COPIE CERTIFIÉE CONFORME DE LA PIÈCE D'IDENTITÉ DE CHAQUE UTILISATEUR AUTORISÉ